

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

## 1. DEFINITIONEN

1.1 Der Begriff „Eder Kundendienst“ bezieht sich in diesem Dokument auf die Eder Kundendienst GmbH und/oder ein mit ihr verbundenes Unternehmen. „Vertrag“ bezeichnet den spezifischen Vertrag oder das Serviceauftragsformular, etwaige (Wartungs-)Rahmenverträge oder jedes andere Dokument, das den Umfang der Dienstleistungen und diese allgemeinen Service- und Wartungsbedingungen in diesem Dokument („AGB“) bestimmt. „Dienstleistungen“ sind alle Service- und Wartungsdienstleistungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf vorbeugende und korrigierende Wartung, Analyse und Beratung, Umrüstung, Montage, Inbetriebnahme, Einbau und Austausch von Ersatzteilen und insbesondere alle Dienstleistungen, die in der Servicebeschreibung angegeben sind, die unter [Services von Eder-Spirotech - Eder-Spirotech GmbH](#) verfügbar sind und die von Eder Kundendienst im Zusammenhang damit erbrachten Leistungen und Ergebnisse; „Inbetriebnahmeleistungen“ sind die unter Punkt 4.2 genannten Inbetriebsetzungsdienstleistungen, und „Kunde“ ist jede natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag mit Eder Kundendienst abschließt. Bitte beachten Sie, dass für Geschäftskunden andere Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten können als für Verbraucher (Nicht-Geschäftskunden). „Parteien“ bedeutet Eder Kundendienst und der Kunde zusammen und jeder einzeln eine „Partei“.

## 2. ANWENDUNGSBEREICH UND ANWENDBARKEIT

2.1 Diese AGB gelten für alle Eder Kundendienst erteilten Aufträge für Dienstleistungen oder Angebote und für alle Verträge, die Eder Kundendienst mit einem Kunden abschließt, sowie für deren Durchführung.

2.2 Bei ständigen Geschäftsbeziehungen zwischen Eder Kundendienst und dem Kunden gelten diese AGB auch ohne ausdrücklichen Hinweis auf sie.

2.3 Vertragsgegenstand ist nur die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen einschließlich der damit verbundenen Vorbereitungs- und Reisezeiten. Die vereinbarten Dienstleistungen ergeben sich je nach gewählter Vertragsart insbesondere aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung des Serviceauftragsformulars.

2.4 Diese AGB gelten unter Ausschluss etwaiger vom Kunden angewandter allgemeiner Einkaufsbedingungen unabhängig von einem vorherigen Angebot des Kunden an Eder Kundendienst. Abweichende Bedingungen oder Bestimmungen gelten nur, wenn und soweit sie von Eder Kundendienst für jeden einzelnen Vertrag gesondert und ausdrücklich anerkannt worden sind.

2.5 Der Kunde, mit dem ein Vertrag geschlossen wurde, für den diese AGB gelten, erklärt sich mit der Anwendung der AGB auf alle weiteren Verträge einverstanden, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2.6 Für einzelne Dienstleistungen vereinbarte Sonderkonditionen sowie Rahmenverträge (z.B. Wartungsrahmenverträge) oder sonstige individuelle Vereinbarungen zur Leistungserbringung gehen diesen AGB vor.

## 3. ANGEBOTE, AUFTRÄGE UND VEREINBARUNGEN

3.1 Alle Angebote von Eder Kundendienst stehen unter dem Vorbehalt des tatsächlichen Zustandekommens eines Vertrages unter Einbeziehung dieser AGB.

3.2 Eder Kundendienst kann nach eigenem Ermessen einen oder mehrere Dritte mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragen. Eder Kundendienst bestimmt, wie und durch welche Person(en) die Dienstleistungen erbracht werden.

3.3 Dienstleistungen, die nicht in unserem Angebot enthalten sind und auf Wunsch des Kunden erbracht werden, werden gesondert nach unseren üblichen Stundensätzen und Preislisten wie vereinbart, verfügbar unter [Services von Eder-Spirotech - Eder-Spirotech GmbH](#) berechnet. Gleiches gilt für im Angebot nicht ausdrücklich erwähnte Dienstleistungen, die für die Erbringung der bestellten Dienstleistungen erforderlich sind.

3.4 Diese Bedingungen gelten in vollem Umfang für alle Änderungen des Vertrages.

## 4. INBETRIEBNAHME

4.1 Für Inbetriebnahmeleistungen von Eder Kundendienst gelten ergänzend die folgenden Bedingungen.

4.2 „Inbetriebsetzungsleistungen“ sind die Dienstleistungen zur Inbetriebnahme des betreffenden Produkts, Systems oder Geräts und insbesondere die folgenden Leistungen:

- Überprüfung der Einbausituation;

- Analyse des Systemwassers (pH-Wert, Leitfähigkeit, Härte);
- Überprüfung aller Gas- und Wasseranschlüsse;
- Inbetriebnahme des Vakuumentgasers/Druckhaltesystems;
- Entlüftung der Pumpe;
- Einstellen der Betriebsparameter;
- Funktionskontrolle;
- Einweisung des Öffnungspersonals; und
- Dokumentation Inbetriebsetzungsprotokoll.

4.3 Der Kunde hat rechtzeitig und auf eigene Kosten dafür Sorge zu tragen, dass das betreffende Produkt, System oder Gerät bis zum vereinbarten Inbetriebnahmetermin entsprechend dem jeweils aktuellen Stand der Technik, den regionalen Vorschriften und der Montageanleitung von Eder Kundendienst vollständig installiert ist.

4.4 Eder Kundendienst führt keine über die bestellten Leistungen hinausgehende Prüfung des gesamten Produkts, der Anlage, des Systems oder des Geräts durch. Eder Kundendienst prüft nicht die ordnungsgemäße Montage und Installation des betreffenden Produkts, der Anlage, des Systems oder des Geräts gemäß der jeweiligen Gebrauchsanweisung.

4.5 Die Inbetriebnahme des jeweiligen Produkts, der Anlage, des Systems oder des Geräts, das von einer Tochtergesellschaft der Eder Kundendienst GmbH oder einem Drittvertriebspartner geliefert wurde, begründet keine über die erbrachten Leistungen hinausgehenden Gewährleistungsverpflichtungen der Eder Kundendienst GmbH gegenüber dem Kunden.

4.6 Der Kunde hat auf ausdrücklichen Wunsch die Möglichkeit einer Abnahmeprüfung durch Eder Kundendienst. Wird eine solche gewünscht, so ist sie schriftlich zu vereinbaren. Soweit nichts anderes vereinbart ist, findet die Abnahmeprüfung am Herstellungsort oder an einem vom Verkäufer zu bestimmenden Ort während der üblichen Arbeitszeiten des Verkäufers statt. Es gilt die allgemeine Praxis für Abnahmeprüfungen in der betreffenden Branche.

4.7 Eder Kundendienst wird den Kunden so rechtzeitig von der Abnahmeprüfung benachrichtigen, dass dieser entweder bei der Abnahmeprüfung anwesend sein oder sich durch einen Vertreter vertreten lassen kann.

4.8 Über die Abnahmeprüfung wird ein Protokoll angefertigt. Beide Parteien bestätigen, dass die Abnahmeprüfung vertragsgemäß durchgeführt wurde und das Produkt einwandfrei funktioniert. Ist der Kunde oder sein Vertreter trotz rechtzeitiger Benachrichtigung durch den Verkäufer bei der Abnahmeprüfung nicht anwesend, wird das Abnahmeprotokoll nur von Eder Kundendienst unterzeichnet. Eder Kundendienst stellt dem Kunden in jedem Fall eine Kopie des Abnahmeprotokolls zur Verfügung, dessen Richtigkeit der Käufer auch dann nicht mehr bestreiten kann, wenn er oder sein Vertreter es mangels Anwesenheit nicht unterzeichnen konnte.

4.9 Entspricht das Produkt nicht der vereinbarten Beschaffenheit, so wird Eder Kundendienst dem Kunden den Mangel anzeigen. Eine Wiederholung der Abnahmeprüfung erfolgt nur bei Mängeln, die wesentlich sind und bei denen eine Grundfunktion nicht gegeben ist. Dies nur auf ausdrückliche und schriftliche Aufforderung. Auch in diesem Fall ist ein Abnahmeprotokoll zu erstellen.

4.10 Soweit nichts anderes vereinbart ist, trägt der Kunde die Kosten der durchgeführten Abnahmeprüfung. Der Kunde trägt jedoch in jedem Fall die Kosten, die ihm oder seinem Bevollmächtigten im Zusammenhang mit der Abnahmeprüfung entstehen, z.B. Reise- und Lebenshaltungskosten und Aufwendersatz.

## 5. WARTUNG

5.1 Im Rahmen der Instandhaltung führt Eder Kundendienst Arbeiten zur Überprüfung (insbesondere Kalibrierung) und Erhaltung (insbesondere Wartung) der Hauptfunktionen der Geräte und zur Beseitigung kleinerer Schäden durch natürliche Abnutzung (Wartung) sowie Umrüstungen durch.

5.2 Zum Zwecke der Instandhaltung erbringt Eder Kundendienst Dienstleistungen zur Inspektion, Prüfung und Erhaltung (insbesondere Wartung) der wichtigsten Funktionen des Produkts sowie zur Umrüstung gemäß dem jeweiligen Serviceauftragsformular unter [Services von Eder-Spirotech - Eder-Spirotech GmbH](#)

5.3 Eine auf einem Wartungsrahmenvertrag beruhende Wartung der Produkte (Überprüfung zur Aufrechterhaltung der ordnungsgemäßen Funktion) umfasst die in diesem Rahmenvertrag vereinbarten Wartungen.

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

## 6. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 6.1 Eder Kundendienst ist berechtigt, Dienstleistungen an Dritte weiterzugeben.
- 6.2 Eder Kundendienst erbringt die Dienstleistungen werktags zu den üblichen Arbeitszeiten. Wünscht der Kunde die Erbringung der Dienstleistungen zu anderen Zeiten, wird ein Überstundenzuschlag berechnet.
- 6.3 Der Kunde hat alle für die Dienstleistungen erforderlichen Genehmigungen bei den zuständigen Behörden einzuholen. Eder Kundendienst geht davon aus, dass diese Genehmigungen eingeholt wurden.
- 6.4 Zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten stellt der Kunde jedem Mitarbeiter oder Vertreter von Eder Kundendienst einen ordnungsgemäßen Zugang zu dem betreffenden Produkt, der Ausrüstung, dem System oder dem Gerät sowie einen sicheren Arbeitsplatz und eine sichere Arbeitsumgebung zur Verfügung und gewährleistet diese.

## 7. RICHTIGKEIT DER INFORMATIONEN

- 7.1 Der Kunde garantiert die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit aller Daten und Informationen, die er Eder Kundendienst zur Verfügung stellt. Eder Kundendienst ist nicht verpflichtet, die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der Eder Kundendienst zur Verfügung gestellten Informationen zu überprüfen.
- 7.2 Der Kunde hat Eder Kundendienst und das jeweilige Servicepersonal aufgefordert über aufgetretene Besonderheiten und Probleme in Bezug auf das jeweilige in Betrieb zu nehmende oder zu wartende Produkt, System oder Gerät zu informieren. Eder Kundendienst ist erst dann zur Erbringung oder Fortsetzung einer Dienstleistung verpflichtet, wenn der Kunde alle von Eder Kundendienst im jeweiligen Serviceauftragsformular unter [Services von Eder-Spirotech - Eder-Spirotech GmbH](#) geforderten Daten und Informationen mitgeteilt hat.
- 7.3 Werden die für die Vertragserfüllung erforderlichen Informationen nicht, nicht rechtzeitig oder nicht entsprechend den diesbezüglichen Vereinbarungen zur Verfügung gestellt oder kommt der Kunde seinen Verpflichtungen in sonstiger Weise nicht nach, behält sich Eder Kundendienst das Recht vor, nach eigenem Ermessen von der Erbringung der Dienstleistungen abzusehen, bis die Informationen entsprechend zur Verfügung gestellt wurden, und die dadurch entstehenden Kosten zu den üblichen Tarifen dem Kunden in Rechnung zu stellen. Sind die entsprechenden Informationen erforderlich, damit Eder Kundendienst seine Aufgaben und Pflichten aus dem Vertrag erfüllen kann, werden diese Aufgaben und Pflichten erst fällig, wenn die entsprechenden Informationen Eder Spirotech ordnungsgemäß zur Verfügung gestellt wurden.
- 7.4 Wenn und soweit Eder Kundendienst ein direkter oder indirekter Schaden dadurch entsteht, dass die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und/oder Informationen unrichtig und/oder unvollständig sind, ist der Kunde verpflichtet, Eder Kundendienst diesen Schaden in vollem Umfang zu ersetzen.

## 8. KONFORMITÄT

- 8.1 Alle von Eder Kundendienst gemachten Angaben zu Mengen, Qualität, Durchführung und/oder anderen Eigenschaften in Bezug auf seine Dienstleistungen werden mit größtmöglicher Sorgfalt gemacht. Eder Kundendienst kann jedoch nicht garantieren, dass es diesbezüglich keine Abweichungen geben wird. Diese Angaben gelten daher nur annähernd und sind nicht verbindlich. Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit der von Eder Kundendienst angegebenen oder mit ihr vereinbarten Mengen, Qualitäten, Durchführung und/oder sonstigen Eigenschaften bei der Erbringung der Dienstleistungen zu überprüfen. § 924 zweiter Satz ABGB wird ausdrücklich abbedungen.

## 9. PREISE

- 9.1 Eder Kundendienst ist berechtigt, als Entgelt für die Dienstleistungen einen Preis zu verlangen, der mit dem Kunden im jeweiligen Serviceauftragsformular oder Rahmenvertrag vereinbart wird.
- 9.2 Übernimmt Eder Kundendienst zusätzliche Dienstleistungen, deren Preis im Vertrag nicht ausdrücklich genannt ist, oder handelt es sich um einen Auftrag mit einem geringeren als dem von Eder Kundendienst festgelegten Volumen, so ist Eder Kundendienst berechtigt, dem Kunden dafür ein angemessenes Entgelt in Rechnung zu stellen.
- 9.3 Übernimmt Eder Kundendienst zusätzliche Dienstleistungen, für

die im Vertrag nicht ausdrücklich ein Preis genannt ist, oder handelt es sich um einen Auftrag mit einem geringeren als dem von Eder Kundendienst ermittelten Volumen, so ist Eder Kundendienst berechtigt, hierfür ein angemessenes Entgelt zu berechnen.

- 9.4 Kostenvoranschläge werden ohne Gewähr erstellt und sind kostenpflichtig. Konsumenten werden vor der Erstellung des Kostenvoranschlags über die Kostenpflicht informiert.
- 9.5 Ändern sich nach dem Angebot und/oder dem Abschluss eines Vertrages die den Selbstkostenpreis bestimmenden Faktoren, darunter Steuern, Verbrauchssteuern, Einfuhrabgaben, Wechselkurse, Löhne, Preise für Dienstleistungen von Eder Kundendienst, ob von Dritten oder nicht, ist Eder Kundendienst berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

## 10. ZAHLUNG

- 10.1 Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, sind die Rechnungen von Eder Kundenservice innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum in der auf der Rechnung angegebenen Währung und nur auf die auf der Rechnung angegebene Weise zahlbar.
- 10.2 Die Zahlung hat ohne Abzug oder Aufrechnung und ohne Aussetzung wegen angeblicher oder tatsächlicher Mängel zu erfolgen.
- 10.3 Im Falle des Zahlungsverzuges schuldet der Kunde ohne weitere Mahnung Zinsen in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem in Österreich geltenden Basiszinssatz im Sinne des § 456 AktG (abrufbar unter <https://www.oenb.at/Service/Zins--und-Wechselkurse/Anknuepfungszinssatze.html>). Für Konsumenten gilt ein gesetzlicher Verzugszinssatz von 4 Prozent pro Jahr im Sinne des § 1000 ABGB.
- 10.4 Eder Kundenservice ist im Falle des Zahlungsverzuges des Geschäftskunden jedenfalls berechtigt, für allfällige Inkassokosten (insbesondere Mahn- oder sonstige Bearbeitungsgebühren) eine Pauschale von bis zu EUR 40,- zu verlangen. Der Nachweis eines Verschuldens und der tatsächlich entstandenen Kosten ist hierfür nicht erforderlich.
- 10.5 Eder Kundenservice ist darüber hinaus berechtigt, sowohl bei gewerblichen Kunden als auch bei nichtgewerblichen Kunden neben den gesetzlichen Zinsen auch den Ersatz anderer vom Kunden verursachter Schäden, die Eder Kundenservice entstanden sind, insbesondere außergerichtliche Kosten, zu verlangen.
- 10.6 Eder Kundendienst hat das Recht, den Vertrag ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung durch Übersendung einer Mitteilung gemäß Artikel 19 zu kündigen, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf, wenn der Kunde eine seiner vertraglichen Verpflichtungen nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht rechtzeitig erfüllt. In diesen Fällen werden alle Beträge, die der Kunde Eder Kundendienst schuldet, sofort fällig und zahlbar.
- 10.7 Alle vom Kunden geleisteten Zahlungen werden zunächst zur Deckung ausstehender Kosten, dann zur Begleichung fälliger Zinsen und schließlich zur Begleichung der am längsten ausstehenden Rechnungen verwendet, auch wenn der Kunde angibt, dass sich die Zahlung auf eine spätere Rechnung bezieht.

## 11. AUSSTATTUNG

- 11.1 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der Ort, an dem die Dienstleistungen oder sonstigen Arbeiten erbracht werden sollen, über die Ausstattung verfügt, die Eder Kundendienst und/oder die Mitarbeiter von Eder Kundendienst oder von Eder Kundendienst beauftragte Dritte in begründeten Fällen verlangen können, und dass diese den geltenden Sicherheitsanforderungen entsprechen. Der Kunde stellt unter anderem sicher, dass Eder Kundendienst Zugang zu Wasser, Strom und sanitären Anlagen hat. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Vergütung für die Bereitstellung dieser Ausstattung.
- 11.2 Der Kunde gewährleistet, dass die von ihm zur Verfügung gestellte Ausstattung den zu diesem Zeitpunkt geltenden Anforderungen entspricht.
- 11.3 Sind Arbeiten beim Kunden oder an einem vom Kunden benannten Ort auszuführen, so hat der Kunde dafür zu sorgen, dass die Mitarbeiter von Eder Kundendienst und die von Eder Kundendienst mit der Ausführung der Arbeiten beauftragten Dritten zum vereinbarten Zeitpunkt jederzeit ungehinderten freien Zugang zu diesem Ort haben. Der Kunde hat u.a. dafür Sorge zu tragen, dass Eder Kundendienst rechtzeitig und unentgeltlich ausreichende Möglichkeiten zum An- und Abtransport von Materialien hat.
- 11.4 Werden Waren von Eder Kundendienst oder von Eder Kundendienst beauftragten Dritten beim Kunden oder an einem vom Kunden dafür bestimmten Ort gelagert oder aufbewahrt, so hat der

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Kunde die gebotene Sorgfalt zu beachten und alles zu tun und zu unterlassen, was dem Kunden in diesem Zusammenhang billigerweise zugemutet werden kann. Der Kunde hat u.a. dafür zu sorgen und zu gewährleisten, dass dieser Ort ausreichend gegen mutwillige Zerstörung, Beschädigung, Diebstahl, Verlust usw. gesichert - und gegebenenfalls überwacht - wird. Wenn der Kunde dies nicht ausreichend sicherstellt, kann Eder Kundendienst selbst solche Maßnahmen ergreifen, ist aber niemals dazu verpflichtet. Die Einhaltung dieser Verpflichtung liegt daher immer in der Verantwortung des Kunden. Wenn Eder Kundendienst selbst solche Maßnahmen ergreift, gehen die daraus resultierenden Kosten vollständig zu Lasten des Kunden. Vorsätzliche Zerstörung, Beschädigung, Diebstahl, Verlust usw. gehen auch in diesem Fall auf das Risiko des Kunden.

- 11.5 Darüber hinaus muss der Kunde dafür sorgen, dass dieser Ort nicht von Dritten, die nicht direkt an der Ausführung der Arbeiten beteiligt sind, einschließlich Kindern und/oder Tieren, betreten werden kann und/oder wird.
- 11.6 Der Kunde hat es zu unterlassen, Änderungen an den von Eder Kundendienst oder von Dritten erbrachten Dienstleistungen, gleich welcher Art, vorzunehmen (einschließlich Not- und Stützkonstruktionen).
- 11.7 Wenn infolge der Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Artikels ein direkter oder indirekter Schaden, wie auch immer genannt, verursacht wird, geht dieser vollständig zu Lasten und auf Risiko des Kunden, auf jeden Fall aber nicht zu Lasten und auf Risiko von Eder Kundendienst oder von Dritten, die von Eder Kundendienst in die Ausführung der Arbeiten einbezogen wurden.

## 12. DIE VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

- 12.1 Der Kunde ist verpflichtet, Eder Kundendienst den Ort der Auftragserfüllung und diedort befindlichen Bauten in einem solchen Zustand zur Verfügung zu stellen, dass Eder Kundendienst die Dienstleistungen verantwortungsvoll und sicher erbringen kann und die Geräte von Eder Kundendienst und die von Eder Kundendienst oder im Auftrag von Eder Kundendienst für diese Dienstleistungen eingesetzten Personen verantwortungsvoll und sicher eingesetzt werden können. Die Flächen unter und um den Arbeitsbereich müssen leer und gekehrt sein, Staub und Spinnweben müssen entfernt werden. Alle Hindernisse und losen Materialien müssen ebenfalls entfernt werden.
- 12.2 Zu den in Artikel 12.1 genannten Verpflichtungen gehört es in jedem Fall, aber nicht ausschließlich, Eder Kundendienst im Voraus schriftlich über das Vorhandensein und die Lage etwaiger Hindernisse, Erschwernisse und Risiken zu informieren und diese deutlich zu kennzeichnen.
- 12.3 Wenn der Kunde die in Artikel 12.1 und 12.2 genannten Verpflichtungen nicht zu dem zwischen den Parteien vereinbarten Zeitpunkt erfüllt, ist Eder Kundendienst berechtigt, die Ausführung der Arbeiten zu unterlassen. In diesem Fall geht der Schaden, der Eder Kundendienst durch diese Unterlassung entsteht, einschließlich des Verzugschadens, zu Lasten des Kunden. In diesem Fall hängt es auch von der Planung von Eder Kundendienst ab, ob die (Reparatur-) Arbeiten durchgeführt werden können.
- 12.4 Eder Kundendienst haftet in keinem Fall, wenn dem Kunden durch die vorgenannte Verzögerung ein Schaden entsteht, unabhängig von Art und Umfang des Schadens.

## 13. BERATUNG

- 13.1 Eder Kundendienst wird sich bemühen, die mit der Beratung und den sonstigen von ihr erteilten Auskünften (insbesondere Berechnungen und Zeichnungen) angestrebten Ergebnisse nach bestem Wissen und Gewissen zu erzielen, übernimmt hierfür jedoch keine Gewähr. Alle von Eder Kundendienst erteilten Ratschläge und sonstigen Auskünfte sind daher völlig unverbindlich und werden von Eder Kundendienst als unverbindliche Auskünfte erteilt.
- 13.2 Die von Eder Kundendienst erteilten Ratschläge und sonstigen Auskünfte sind ausschließlich für den Kunden bestimmt. Dritte können daraus keine Rechte ableiten.
- 13.3 Der Kunde darf den Inhalt der Beratung durch Eder Kundendienst und sonstige von Eder Kundendienst erteilte Auskünfte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Eder Kundendienst nicht weitergeben oder Dritten in sonstiger Weise zugänglich machen.

## 14. GEHEIMHALTUNG

- 14.1 Der Kunde verpflichtet sich, das Know-how, die Entwürfe, Zeichnungen, Prototypen, Marketingpläne, Preise, Informationen und

andere vertrauliche Geschäftsinformationen von Eder Kundendienst, von denen er Kenntnis erhält, streng vertraulich zu behandeln („Vertrauliche Informationen“). Der Kunde wird alle erforderlichen Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass die vertraulichen Informationen vertraulich bleiben. Der Kunde darf vertrauliche Informationen in keiner Weise an Dritte weitergeben.

- 14.2 Zu den vertraulichen Informationen gehören nicht solche, für die der Kunde nachweisen kann, dass: (a) sie sich bereits in seinem Besitz befanden, bevor sie von Eder Kundendienst offengelegt wurden; (b) sie allgemein bekannt sind; (c) sie rechtmäßig von einem Dritten erlangt wurden, ohne dass eine Vertraulichkeitsverpflichtung gegenüber Eder Kundendienst verletzt wurde; (d) sie vom Kunden unabhängig entwickelt wurden, ohne direkt oder indirekt vertrauliche Informationen zu verwenden.

## 15. GEWÄHRLEISTUNG UND MÄNGEL

- 15.1 Eder Kundendienst gewährleistet die Tauglichkeit der erbrachten Dienstleistungen in Übereinstimmung mit dem, was der Kunde nach dem Vertrag vernünftigerweise erwarten kann. Eder Kundendienst bemüht sich, die mit den Dienstleistungen angestrebten Ziele zu erreichen, kann jedoch nicht garantieren, dass diese Ziele auch erreicht werden. Treten Mängel an den von Eder Kundendienst erbrachten Dienstleistungen auf, werden diese nach alleiniger Ermessen von Eder Kundendienst entweder durch oder im Namen von Eder Kundendienst behoben, eine angemessene Preisminderung wird angeboten und die betreffende Dienstleistung wird erneut erbracht.
- 15.2 Die Gewährleistungspflicht gegenüber Geschäftskunden beträgt 6 Monate ab dem Zeitpunkt der Lieferung. Darüber hinaus ist der Geschäftskunde verpflichtet, die erbrachten Dienstleistungen unverzüglich nach Fertigstellung sorgfältig zu prüfen, andernfalls erlischt jegliches Recht auf Beanstandung, Ersatzlieferung und/oder Gewährleistung gemäß § 377 UGB. Bei Geschäftskunden müssen alle Beanstandungen der Dienstleistungen und/oder der Vertragserfüllung innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Geschäftskunde den Mangel entdeckt hat oder vernünftigerweise hätte entdecken müssen, schriftlich bei Eder Kundendienst eingereicht werden. Erfolgt die Reklamation nicht rechtzeitig, so ist der Anspruch gegen Eder Kundendienst erloschen.
- 15.3 Mangels gegenteiliger Vereinbarung ist der Zeitpunkt der Fertigstellung der vereinbarten Dienstleistungen der Zeitpunkt der Erfüllung.
- 15.4 Die Beseitigung von Mängeln durch Eder Kundendienst stellt kein Anerkenntnis des behaupteten Mangels durch Eder Kundendienst dar.
- 15.5 Ein Geschäftskunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel bereits im Zeitpunkt der Übergabe vorhanden war. Die Anwendung des § 924 zweiter Satz ABGB ist gegenüber Geschäftskunden ausgeschlossen.
- 15.6 Im Falle einer Reklamation gibt der Kunde Eder Kundendienst die Möglichkeit, eine Prüfung vorzunehmen und den Mangel festzustellen. Der Kunde ist verpflichtet, Eder Kundendienst die beanstandeten Produkte zur Verfügung zu stellen, andernfalls erlischt jegliches Recht auf Erfüllung, Reparatur, Rücktritt und/oder Schadensersatz.
- 15.7 Etwaige Mängel an einem Teil der gelieferten oder erbrachten Dienstleistungen berechtigen den Kunden nicht zur Ablehnung oder Verweigerung der gesamten gelieferten oder erbrachten Dienstleistungen.
- 15.8 Ungenauigkeiten in den von Eder Kundendienst vorgelegten Rechnungen müssen Eder Kundendienst innerhalb von 5 Tagen nach Rechnungsdatum mitgeteilt werden, andernfalls wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Rechnung genehmigt hat.
- 15.9 Reklamationen führen nicht zur Aussetzung der Zahlungsverpflichtungen des Kunden.
- 15.10 Stellt der Kunde einen Mangel an einer Dienstleistung fest, ist er verpflichtet, alles zu tun, um Schäden zu vermeiden oder zu beschränken, wozu ausdrücklich auch die sofortige Einstellung der Nutzung, Bearbeitung, Verarbeitung oder des Handels gehört.

## 16. HAFTUNG UND ENTSCHÄDIGUNG

- 16.1 Abgesehen von den Bestimmungen in Artikel 15 hat der Kunde keinerlei Ansprüche gegen Eder Kundendienst in Bezug auf Mängel oder aus solchen Mängeln resultierende Ansprüche in Bezug auf die von Eder Kundendienst erbrachten Dienstleistungen, (i) bei Geschäftskunden außer im Falle von Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit und (ii) bei Nicht-Geschäftskunden außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eder Kundendienst

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

haftet daher nicht für unmittelbare und/oder mittelbare Schäden oder Folgeschäden, einschließlich Sachschäden, immaterielle Schäden, Einkommensverluste oder entgangene Einsparungen, Stagnationsschäden, Rufschädigung oder Verlust des Firmenwerts, entgangene Gelegenheiten, Zeitverschwendung des leitenden oder sonstigen Personals, und alle anderen Folgeschäden, gleich aus welchem Grund, (i) außer im Falle von Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit bei Geschäftskunden und (ii) außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bei Nicht-Geschäftskunden. Unbeschadet des Vorstehenden ist die Haftung für Personenschäden nicht beschränkt.

- 16.2 Eder Kundendienst haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die dadurch entstehen, dass der Kunde nach der Lieferung ein Produkt oder eine Dienstleistung verändert oder verarbeitet oder an Dritte liefert oder verändern oder verarbeiten lässt oder an Dritte liefern lässt.
- 16.3 Eder Kundendienst haftet nicht für Schäden, wenn die Dienstleistungen aufgrund von Exportbeschränkungen, Embargos, höherer Gewalt oder sonstigen Ereignissen, die nicht in der Sphäre von Eder Kundendienst liegen, nicht erbracht werden können.
- 16.4 Eder Kundendienst haftet nicht für die Verletzung von Patenten, Lizenzen und/oder anderen geistigen Eigentumsrechten Dritter durch die Verwendung von Daten, die vom oder im Namen des Kunden zur Verfügung gestellt wurden. Eder Kundendienst haftet auch nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Rohstoffen, Halbfabrikaten, Modellen und/oder anderen vom Kunde zur Verfügung gestellten Gegenständen.
- 16.5 Der Kunde verpflichtet sich, Eder-Kundendienst und alle Mitarbeiter von Eder-Kundendienst von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschließlich verwaltungs- und/oder strafrechtlicher Bußgelder) freizustellen, die im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen des Kunden und/oder der Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit von Daten oder Informationen, die vom Kunden oder in seinem Namen bereitgestellt wurden, Schaden erleiden.
- 16.6 Schadenersatzansprüche von Geschäftskunden müssen innerhalb von zwei Jahren gerichtlich geltend gemacht werden, andernfalls sind sie verjährt.
- 16.7 Um jeden Zweifel auszuschließen, bleibt dieser Artikel 16 ungeachtet der Kündigung, der Ablehnung oder des Auslaufens eines Vertrags in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

## 17. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 17.1 Eder Kundendienst wird bei der Erhebung und (Weiter-)Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Vertrag, vom oder zugunsten des Kunden, seine Verpflichtungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz einhalten und angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen.
- 17.2 Wenn Eder Kundendienst nach eigenem Ermessen als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO anzusehen ist, schließt der Kunde auf erstes Anfordern von Eder Kundendienst zusätzlich zu den Bestimmungen dieses Artikels einen schriftlichen Verarbeitungsvertrag mit Eder Kundendienst nach dem von Eder Kundendienst zu lieferndem Muster ab und unterzeichnet diesen.
- 17.3 Bei der Erhebung und (Weiter-)Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Vertrages, von oder im Auftrag von Eder Kundendienst, wird der Kunde seine Verpflichtungen gemäß der DSGVO und dem österreichischen Datenschutzgesetz einhalten und angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen. Der Kunde verpflichtet sich, Eder Kundendienst von sämtlichen Ansprüchen Dritter (einschließlich, in jedem Fall, von Nutzern und staatlichen Stellen), staatlichen finanziellen Sanktionen und Kosten (einschließlich Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus dem Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Vorschriften in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben.

## 18. VERTRETUNG

- 18.1 Handelt der Kunde im Namen einer oder mehrerer anderer Parteien, so haftet er gegenüber Eder Kundendienst, als wäre er der Kunde, unbeschadet der Haftung dieser anderen Parteien.
- 18.2 Schließt Eder Kundendienst einen Vertrag mit zwei oder mehreren natürlichen oder juristischen Personen ab, so haften alle Kunden stets solidarisch gegenüber Eder Kundendienst.
- 18.3 Schließt Eder Kundendienst einen Vertrag mit einer in Gründung befindlichen Gesellschaft ab, so haften die Gründer auch nach der Ratifizierung des Vertrags solidarisch für den gesamten Betrag.

## 19. MITTEILUNGEN

- 19.1 Alle Mitteilungen des Kunden an Eder Kundendienst sind an [kundendienst@eder-spirotech.at](mailto:kundendienst@eder-spirotech.at) zu senden. Eder Kundendienst kann Mitteilungen an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse oder Postanschrift senden. Eine Mitteilung gilt 24 Stunden nach dem Versand einer E-Mail oder drei Tage nach dem Versand eines Briefes als zugegangen und ordnungsgemäß abgegeben. Als Nachweis für eine solche Mitteilung genügt bei einem Brief der Nachweis, dass der Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und per Post versandt wurde, und bei einer E-Mail der Nachweis, dass die E-Mail an die E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.

## 20. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

- 20.1 Alle Verträge zwischen Eder Kundendienst und dem Kunden sind für ihre jeweiligen Nachfolger und Bevollmächtigten verbindlich.
- 20.2 Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Eder Kundendienst weder einen Vertrag noch Rechte oder Pflichten aus einem solchen Vertrag übertragen, abtreten, belasten, untervergeben oder anderweitig veräußern.
- 20.3 Eder Kundendienst ist jederzeit berechtigt, einen Vertrag oder Rechte oder Pflichten aus einem solchen Vertrag während der Vertragslaufzeit zu übertragen, abzutreten, zu belasten, auszulagern oder anderweitig darüber zu verfügen.

## 21. HÖHERE GEWALT

- 21.1 Wenn Eder Kundendienst durch ein Ereignis höherer Gewalt an der Erfüllung des Vertrags gehindert wird, kann er die Erfüllung des Vertrags aussetzen. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatz von Schäden, Kosten oder Zinsen.
- 21.2 Ein „Ereignis höherer Gewalt“ umfasst alle Handlungen, Ereignisse, Nicht-Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die außerhalb der Kontrolle von Eder Kundendienst liegen, insbesondere (ohne Einschränkung): (i) Streiks, Ausschlüsse oder andere Arbeitskonflikte; (ii) Aufruhr, Unruhen, Invasion, Terroranschläge oder die Androhung von Terroranschlägen, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung oder Vorbereitung eines Krieges; (iii) Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Bodensenkungen, Pandemien, Epidemien oder andere Naturkatastrophen; (iv) die Unfähigkeit, Eisenbahnen, Schiffe, Flugzeuge, Kraftfahrzeuge oder andere öffentliche oder private Transportmittel zu benutzen; (v) die Unfähigkeit, öffentliche oder private Telekommunikationsnetze zu nutzen; (vi) Cyber-Terrorismus oder andere Formen von Cyber-Angriffen, Sicherheitsvorfälle, absichtliche oder unabsichtliche Verfälschung oder Verlust von Daten; (vii) staatliche Handlungen, Entscheidungen, Gesetze, Vorschriften oder Beschränkungen; (viii) Defekte an Maschinen; und (ix) die Nichtlieferung oder verspätete Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen an Eder Kundendienst durch von Eder Kundendienst beauftragte Dritte.
- 21.3 Die Erfüllung des Vertrags durch Eder Kundendienst gilt für die Dauer des Ereignisses höherer Gewalt als ausgesetzt, und Eder Kundendienst wird für diesen Zeitraum eine verlängerte Leistungsfrist gewährt.
- 21.4 Dauert ein Ereignis höherer Gewalt länger als dreißig aufeinanderfolgende Tage an, können die Parteien den Teil des Vertrags, der nicht erfüllt werden kann, durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen.
- 21.5 Wird die Erfüllung des Vertrags gemäß Artikel 21.3 ausgesetzt und/oder der Vertrag ganz oder teilweise von Eder Kundendienst gemäß Artikel 21.4 gekündigt, hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatz von Verlust, Schaden, Kosten oder Zinsen.
- 21.6 Bei Beendigung des Vertrages gemäß Artikel 21.4 kann Eder Kundendienst vom Kunden die Zahlung aller Kosten verlangen, die Eder Kundendienst bei der Erfüllung des Vertrages vor dieser Beendigung entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kosten der von Eder Kundendienst gekauften Rohstoffe und anderen Materialien sowie die Transportkosten, die Eder Kundendienst entstanden sind.

## 22. VERZICHT

- 22.1 Wenn Eder Kundendienst zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit eines Vertrags nicht auf der strikten Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag oder einer dieser Bedingungen durch den Kunden besteht, oder wenn Eder Kundendienst die Rechte oder Rechtsmittel, die Eder Kundendienst aus dem Vertrag zustehen, nicht ausübt oder einleitet, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet den Kunden nicht

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

von der Erfüllung dieser Verpflichtungen.

- 22.2 Ein Verzicht von Eder Kundendienst in Bezug auf eine Nichteinhaltung stellt keinen Verzicht auf eine spätere Nichteinhaltung dar.
- 22.3 Ein Verzicht von Eder Kundendienst auf eine dieser Bedingungen ist erst dann wirksam, wenn ausdrücklich erklärt wird, dass es sich um einen Verzicht handelt und dies dem Kunden gemäß Artikel 19 schriftlich mitgeteilt wird.

## 23. DAS RECHT, DIESE BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN ZU ÄNDERN

- 23.1 Eder Kundendienst behält sich das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu überarbeiten und zu ändern.
- 23.2 Der Kunde unterliegt den Richtlinien und Bedingungen, die zum Zeitpunkt seiner Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen bei Eder Kundendienst in Kraft sind, es sei denn, das Gesetz oder eine Behörde schreibt eine Änderung dieser Richtlinien oder dieser Bedingungen vor (in diesem Fall gilt eine solche Änderung auch für bereits erteilte Aufträge).

## 24. GELTENDS RECHT UND GERICHTSBARKEIT

- 24.1 Alle Verträge zwischen Eder Kundendienst und dem Kunden unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.
- 24.2 Sofern es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag und anderen zwischen

Eder Kundendienst und dem Kunden geschlossenen Verträgen das für Leisach sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Abweichend von dieser Bestimmung können sowohl der Kunde als auch Eder Kundendienst eine Streitigkeit oder Forderung auch und jederzeit bei dem zuständigen Gericht des Ortes einreichen, an dem der Kunde seinen Wohnsitz, seinen Aufenthaltsort oder, im Falle von Geschäftskunden, seinen Sitz hat.

## 25. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 25.1 Die Nichtigkeit oder Anfechtbarkeit einer Bestimmung dieser AGB oder von Verträgen, für die diese AGB gelten, berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eder Kundendienst und der Kunde sind verpflichtet, nichtige oder unwirksame Bestimmungen durch wirksame Bestimmungen zu ersetzen, deren Bedeutung derjenigen der nichtigen oder unwirksamen Bestimmungen so nahe wie möglich kommt.