

# **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1 Definities

- 1.1 In dit document verwijst "**Spirotech**" naar Spirotech BV, Spiro Production BV, Spiro Innovation BV, SpiroPlus BV en/of een gelieerde onderneming; betekent "**overeenkomst**" deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, tezamen met de desbetreffende door Spirotech verstrekte orderbevestiging(en) waarin de voorwaarden voor de levering van Producten door Spirotech aan de Klant vermeld staan; betekent "**Product**" of "**Producten**" de producten en oplossingen ter voorkoming en verwijdering van lucht en vuil in of uit verwarmings-, ventilatie- en/of airconditioninginstallaties (HVAC) en procesinstallaties, vloeistofconditionering, andere producten, reserveonderdelen en alle daarmee samenhangende door Spirotech te verstrekken documentatie; betekent "**Diensten**" de diensten (waaronder doch niet beperkt tot preventief en correctief onderhoud, adviezen, analyses, montage en inbedrijfstellen) en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door Spirotech te leveren producten, diensten en resultaten; en betekent "**Klant**" elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Spirotech.

### 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Spirotech gedaan aan of aangegaan met een Klant alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van door de Klant gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart en uitdrukkelijk door Spirotech zijn aanvaard voor elke afzonderlijke overeenkomst.
- 2.3 De Klant met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 3 Aanbiedingen, orders en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Spirotech zijn vrijblijvend. Een order vormt een onherroepelijk aanbod aan Spirotech om een Product te kopen. Alle orders dienen schriftelijk te worden geplaatst en zijn onder voorbehoud van aanvaarding door Spirotech. Spirotech zal een dergelijke aanvaarding aan de Klant bevestigen door een orderbevestiging (de "Orderbevestiging") te sturen voor dat deel van de order dat door Spirotech wordt geaccepteerd. De overeenkomst tussen Spirotech en de Klant komt uitsluitend tot stand wanneer Spirotech de Orderbevestiging stuurt of met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt. Spirotech heeft te allen tijde het recht om een order of een deel hiervan af te wijzen.
- 3.2 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Spirotech dienen binnen 2 dagen na de datum van de Orderbevestiging schriftelijk aan Spirotech te worden bericht, bij gebreke waarvan de Orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.
- 3.3 Spirotech is niet gebonden aan mondelinge toezeggingen door of regelingen met haar personeel of vertegenwoordigers totdat Spirotech deze schriftelijk bevestigd heeft.
- 3.4 Spirotech heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de order één of meerdere derden in te schakelen.
- 3.5 Spirotech bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) Diensten worden uitgevoerd. Iedere order wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en te zijn aanvaard door Spirotech.
- 3.6 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

### 4 Gegevens

- 4.1 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Spirotech verstrekte gegevens en informatie. Spirotech is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
- 4.2 Spirotech is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de order, indien de Klant alle door Spirotech verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
- 4.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Spirotech staan of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Spirotech daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.4 Indien en voor zover Spirotech direct of indirect schade lijdt doordat de door de Klant verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is de Klant gehouden die schade volledig aan Spirotech te vergoeden.

## **5 Conformiteit**

- 5.1 Alle opgaven door Spirotech van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Producten en Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Spirotech kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend. De Klant dient de overeenstemming met door Spirotech opgegeven of met Spirotech overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de Producten dan wel oplevering van de Diensten te controleren.
- 5.2 Catalogi, prijslijsten, prospectussen, advertenties, tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, prototypes, Productinformatie, waaronder begrepen vermeldingen van de afmeting, het gewicht, de prijs en/of de levertijd, berekeningen, grafische voorstellingen en andere informatie worden vrijblijvend verstrekt door Spirotech en binden Spirotech niet. Spirotech geeft geen verklaringen of garanties van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of impliciet, over de beschikbaarheid van de Producten en/of de volledigheid, nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van de informatie, tenzij dit uitdrukkelijk vermeld staat in de Orderbevestiging.
- 5.3 Geringe afwijkingen van kwaliteit zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige reclame, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs.
- 5.4 Alle technische eisen die door de Klant aan de te leveren Producten worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de Klant nadrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.
- 5.5 Indien door Spirotech een model, monster en/of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren Producten kunnen van het monster, model en/of voorbeeld afwijken, tenzij door Spirotech uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model en/of voorbeeld.
- 5.6 De Klant is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Spirotech ontvangen monsters, modellen en/of voorbeelden zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Spirotech terug te zenden.
- 5.7 Monsters, modellen of voorbeelden, welke door de Klant zijn goedgekeurd, zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en gelden als bevestiging dat de aan de monsters, modellen en/of voorbeelden voorafgaande werkzaamheden deugdelijk en op juiste wijze zijn uitgevoerd. Producten vervaardigd en werkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig goedgekeurde monsters, modellen en/of voorbeelden kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.
- 5.8 De Klant dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde Producten en Diensten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in zijn algemeenheid geschikt zijn voor het door de Klant beoogde gebruik. Het gebruik van de Producten en Diensten alsmede de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Klant.
- 5.9 De Klant staat er voor in dat hij de van Spirotech gekochte Producten en Diensten uitsluitend zal gebruiken voor het doel waarvoor Spirotech de Producten verkocht heeft en dit met in achtneming van en overeenkomstig de op de Klant en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving. De Klant is gehouden om alle noodzakelijke medewerking, faciliteiten en gegevens te verstrekken voor een inspectie, onderzoek of test ter verificatie het de in dit artikel opgenomen verplichting van de Klant met betrekking tot het gebruik van de Producten door de Klant en de naleving van de op de Klant en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.10 Spirotech houdt zich aan alle toepasselijke Europese, US, Verenigde Naties en nationale export restricties, waarbij de verkoop van bepaalde producten en/of diensten aan bepaalde landen, bedrijven en/of personen wordt verboden. Het naleven van de deze exportrestricties kan nimmer tot een wanprestatie aan de zijde van Spirotech leiden.
- 5.11 Indien de Klant Producten en/of Diensten op enige wijze doorlevert, verplicht de Klant zich om bij deze doorlevering alle in artikel 5.10 bedoelde exportrestricties strikt na te leven.
- 5.12 Spirotech hanteert een klokkenluidersregeling om derden in de gelegenheid te stellen om serieuze en gevoelige punten van zorg te melden met betrekking tot schendingen van bedrijfsethiek.

## **6 Levering**

- 6.1 De geldende Incoterms zijn doorslaggevend voor de betekenis van de vervoers- en leveringsvoorwaarden die door Spirotech gebruikt worden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering ex works plaats (het magazijn van Spirotech waarnaar in de Orderbevestiging verwezen wordt).
- 6.2 Levering van de Diensten vindt plaats door afronding van de werkzaamheden door Spirotech en de acceptatie van de Diensten door ondertekening van een werkbon door de Klant.
- 6.3 Spirotech streeft ernaar om de order af te wikkelen binnen dertig dagen na de datum van de verwachte leveringsdatum waarnaar in de Orderbevestiging verwezen wordt. Termijnen zijn geen fatale termijnen.

- 6.4 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Spirotech benodigde zaken en/of diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Spirotech benodigde zaken en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 6.5 Indien de Klant Spirotech niet van alle relevante informatie heeft voorzien om de order af te wikkelen, wordt de uitvoering van de overeenkomst zijdens Spirotech geacht opgeschort te zijn gedurende de periode dat de Klant er niet in slaagt om Spirotech van dergelijke informatie te voorzien en heeft Spirotech een verlengde termijn voor uitvoering gedurende die periode.
- 6.6 Indien het bestelde Product niet (meer) beschikbaar is, heeft Spirotech het recht om een vervangend product van ten minste dezelfde kwaliteit tegen dezelfde prijs te leveren.
- 6.7 Spirotech is bevoegd de overeenkomst in delen uit te voeren. Spirotech heeft het recht om deelleveringen apart te factureren.
- 6.8 Indien de Klant de Producten niet in ontvangst neemt, kan Spirotech deze, naar eigen goeddunken, opslaan voor rekening en risico van de Klant totdat deze opnieuw geleverd kunnen worden voor rekening van de Klant. In dat geval heeft Spirotech de keuze om ofwel nakoming van de overeenkomst te vorderen of de overeenkomst te beëindigen onverminderd haar rechten op schadevergoeding vanwege geleden verliezen en winstderving, waaronder begrepen opslagkosten.
- 6.9 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan Spirotech de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of de uitvoering ervan onderbreken door hiervan kennisgeving te doen aan de Klant voorafgaand aan de uitvoering daarvan en/of tussentijds op elk moment, in geval de Klant nalaat één van haar verbintenissen (tijdig) na te komen of indien Spirotech redelijke indicaties heeft om te geloven of vermoeden dat de Klant één van haar verbintenissen niet (tijdig) zal uitvoeren. In dat geval is Spirotech niet aansprakelijk voor directe, indirecte, bijzondere en/of gevolgschade of andersoortig(e) door de Klant geleden verlies of schade op grond van of in verband met een beëindiging of onderbreking van de overeenkomst (om welke reden dan ook, waaronder begrepen aansprakelijkheid uit onrechtmatige daad).

## **7 Prijzen**

- 7.1 Door Spirotech opgegeven of met Spirotech overeengekomen prijzen zijn Ex Works (incoterms 2020) en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen doch inclusief verpakkingskosten, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Indien Spirotech bijkomende Diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd in de overeenkomst dan wel het een order betreft beneden een door Spirotech vastgestelde omvang, is Spirotech gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 7.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door Spirotech al dan niet van derden betrokken wijzigen, is Spirotech gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Prijswijzigingen hebben geen invloed op orders ten aanzien waar van Spirotech reeds een orderbevestiging verstuurd heeft.
- 7.4 Spirotech heeft te allen tijde het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen of anderszins afdoende financiële zekerheid van de Klant te verlangen (een bankgarantie of een ander onderpand). Indien de Klant er niet in slaagt om een dergelijke zekerheid te verstrekken binnen dertig dagen na het verzoek daartoe van Spirotech heeft Spirotech het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn voor directe, indirecte, bijzondere en/of gevolgschade of andersoortig(e) door de Klant geleden verlies of schade op grond van of in verband met een dergelijke beëindiging. Alle door Spirotech gemaakte kosten bij de uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan een dergelijke beëindiging, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van door Spirotech gekochte (grond)stoffen en door Spirotech gemaakte vervoerskosten, worden door de Klant aan Spirotech vergoed.

## **8 Betaling**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Spirotech, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 8.2 Betaling dient plaats te vinden zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting vanwege beweerdelijke of daadwerkelijke tekortkomingen.
- 8.3 Spirotech heeft het recht deelleveringen afzonderlijk te factureren.

- 8.4 Bij niet-tijdige betaling is de Klant, zonder verdere ingebrekestelling, een rentevergoeding verschuldigd van 3,0 procent boven de wettelijke rente die van toepassing is in Nederland, in de zin van artikel 6:119a en artikel 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, per maand over het factuurbedrag, berekend vanaf de vervaldag, tot en met de datum van betaling en onverminderd het recht van Spirotech om haar volledige schade te vorderen.
- 8.5 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum EUR 250.
- 8.6 Spirotech heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een verklaring in overeenstemming met artikel 23 en zonder ingebrekestelling indien (i) de Klant een of meerdere van zijn contractuele verplichtingen niet behoort, niet tijdig of niet nakomt; (ii) de Klant failliet gaat, een voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt (en, indien de Klant in België is gevestigd, de Klant niet binnen 10 dagen na verzoek daartoe van Spirotech heeft bevestigd dat hij de overeenkomst wenst voort te zetten) of overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf; of (iii) geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd op de eigendommen van de Klant. In dat geval worden alle door de Klant aan Spirotech verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is de Klant gehouden Spirotech hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 8.7 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **9 Faciliteiten**

- 9.1 De Klant dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd beschikt over de door Spirotech en/of de aldaar werkzame werknemers van Spirotech dan wel door Spirotech ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste faciliteiten en voldoet aan de geldende veiligheidseisen. De Klant zal er onder andere voor zorgen dat Spirotech beschikt over water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen. De Klant is niet gerechtigd tot enige vergoeding voor de terbeschikkingstelling van de faciliteiten.
- 9.2 De Klant staat er voor in dat alle door hem te verstrekken faciliteiten voldoen aan de voorschriften zoals die op dat moment daarop van toepassing zijn.
- 9.3 Indien werkzaamheden dienen te worden verricht op de locatie van de Klant of op een door de Klant aangewezen locatie, dan dient de Klant ervoor te zorgen dat de werknemers van Spirotech en van de door haar bij de uitvoering daarvan betrokken derden steeds op het overeengekomen tijdstip ongehinderde vrije toegang hebben tot deze locatie. De Klant dient er daarbij onder andere voor te zorgen dat Spirotech tijdig en kosteloos kan beschikken over voldoende gelegenheid voor vrije aan- en afvoermogelijkheden.
- 9.4 Indien zaken van Spirotech of door haar ingeschakelde derden worden opgeslagen of gestald op de locatie van de Klant of op een door hem daartoe aangewezen plaats, dan dient de Klant daarover als goed huisvader te waken en al hetgeen te doen en na te laten dat van hem in dat verband redelijkerwijs verwacht mag worden. Zo dient de Klant er in dat geval onder andere voor te zorgen en ervoor in te staan dat deze locatie afdoende beveiligd is - en dat deze zonedig wordt bewaakt - tegen vernieling, beschadiging, diefstal, teloorgang etc. Indien de Klant daar niet in afdoende mate voor zorgt, dan kan Spirotech zelf maatregelen toe nemen. Spirotech is daartoe nimmer gehouden. Het vervullen van deze verplichting blijft dus steeds de verantwoordelijkheid van de Klant. Indien Spirotech daar zelf toe overgaat, dan komen de kosten daarvoor integraal voor rekening van de Klant. Het risico van vernieling, beschadiging, diefstal, teloorgang etc., blijft ook in dat geval voor rekening van de Klant.
- 9.5 Voorts dient de Klant erop toe te zien dat deze plaats(en) niet kunnen en/of zullen worden betreden door niet direct bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden, daaronder begrepen kinderen en/of dieren.
- 9.6 De Klant dient zich ervan te onthouden wijzigingen aan te brengen in de door Spirotech of derden uitgevoerde werkzaamheden, hoe ook genaamd (daaronder begrepen (nood- en steun)constructies).
- 9.7 Indien er als gevolg van de niet naleving van het bepaalde in dit artikel direct of indirect schade, hoe ook genaamd, mocht ontstaan, dan komt zulks integraal voor rekening en risico van de Klant, althans niet voor rekening en risico van Spirotech of de door Spirotech bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden.

## **10 Verplichtingen Klant**

- 10.1 De Klant dient zorg te dragen voor de tijdige verkrijging van alle vergunningen, ontheffingen en andere toestemmingen van overheidsinstanties of overige derden, die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn.
- 10.2 De Klant is verplicht de terreinen, met daarop staande opstallen, in een zodanige staat aan Spirotech ter beschikking te stellen, dat Spirotech de Diensten op een verantwoorde wijze kan uitoefenen, alsmede dat het materieel van Spirotech en de door of namens Spirotech voor deze Diensten ingezette personen, op verantwoorde wijze kan worden ingezet. De ruimtes onder en rondom het werkgebied dienen leeg en bezemschoon te zijn, zodat stof en spinnenwebben weg zijn. Verder dienen alle obstakels en losliggende materialen te zijn verwijderd.

- 10.3 Onder de onder 10.2 genoemde verplichtingen, vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het voorafgaand schriftelijk informeren door de Klant van Spirotech over de aanwezigheid en de ligging van aanwezige obstakels, belemmeringen en risico's, en deze te voorzien van een duidelijke markering.
- 10.4 Indien de Klant de onder 10.1, 10.2 en 10.3 genoemde verplichtingen niet op het tussen partijen overeengekomen tijdstip nakomt, dan is Spirotech gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De uit deze opschorting ontstane schade aan de zijde van Spirotech, daaronder begrepen de vertragingsschade, komt in dat geval voor rekening van de Klant. Voorts zal het in dat geval afhankelijk zijn van de planning van Spirotech, wanneer de uitvoering van de (herstel)werkzaamheden wel zal kunnen gaan plaatsvinden.
- 10.5 Indien door de vertraging als voornoemd, schade mocht ontstaan aan de zijde van de Klant dan is Spirotech daarvoor nimmer aansprakelijk, ongeacht de aard en de omvang van de schade.

## **11 Risico en eigendom**

- 11.1 De Producten zijn voor risico van de Klant vanaf het tijdstip van aflevering.
- 11.2 Spirotech behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Producten voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren Producten geheel door de klant zijn voldaan.
- 11.3 Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Spirotech gerechtigd de haar toebehorende Producten op kosten van de Klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. In dit kader is Spirotech gerechtigd de bedrijfsruimte van de Klant te betreden.
- 11.4 De Klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde Producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Spirotech te bewaren.
- 11.5 Spirotech zal dergelijke teruggenomen Producten aan de Klant crediteren tegen de Productprijs minus eventuele door Spirotech gemaakte kosten, op voorwaarde dat de door Spirotech teruggenomen Producten onbeschadigd zijn.
- 11.6 De Klant zal de niet (volledig) door de Klant betaalde Producten bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij verzekeren en verzekerd houden tegen het risico van schade, waaronder begrepen waterschade, brand, ontploffing en diefstal. De Klant is gehouden om bewijs van een dergelijke verzekering te overleggen wanneer hier door Spirotech om wordt verzocht en om Spirotech op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen.

## **12 Eigendommen van Spirotech**

- 12.1 Alle modellen, onderdelen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, afbeeldingen, foto's, prototypes, instrumenten, gegevens(dragers) en andere hulpmiddelen die door Spirotech aan de Klant geleverd worden (de "Materialen") zijn en blijven eigendom van Spirotech. De Klant zal dergelijke Materialen duidelijk markeren als eigendom van Spirotech. De Klant kan geen retentierecht uitoefenen met betrekking tot deze hulpmiddelen.
- 12.2 Alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de Materialen berusten en blijven berusten bij Spirotech, aan haar gelieerde ondernemingen en/of haar licentiegevers, ook indien de Klant voor dergelijke Materialen betaald heeft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.3 De Klant zal de Materialen niet gebruiken, kopiëren, distribueren of ter beschikking stellen aan een derde tenzij hiervoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van Spirotech is verkregen.
- 12.4 De Klant is verplicht om de Materialen op eerste verzoek aan Spirotech te retourneren.
- 12.5 De Klant is niet gerechtigd om goederen die eigendom zijn van Spirotech, waaronder begrepen de Materialen, te verpanden of anderszins te bezwaren of uit te lenen, bij een derde in bewaring te geven of anderszins ter beschikking te stellen van een derde, tenzij hiervoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van Spirotech is verkregen.
- 12.6 De Klant zal de Materialen in goede staat houden en bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij verzekeren en verzekerd houden tegen het risico van schade, waaronder begrepen waterschade, brand, ontploffing en diefstal. De Klant is gehouden om bewijs van een dergelijke verzekering te overleggen wanneer hier door Spirotech om wordt verzocht en om Spirotech op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen.
- 12.7 De Klant zal Spirotech onmiddellijk op de hoogte stellen bij een (dreigende) schade aan of beslaglegging op de Materialen.

## **13 Intellectuele eigendom**

- 13.1 De Klant erkent de eigendom van Spirotech en/of aan haar gelieerde ondernemingen van alle octrooien, handelsmerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen en andere intellectuele- en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de Producten en Diensten ("Intellectueel Eigendom") en erkent dat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, de Klant daarop, of op het gebruik daarvan, geen recht heeft.
- 13.2 De Klant zal geen inbreuk op Intellectuele Eigendom maken.

13.3 Het is de Klant niet toegestaan om octrooiaanduidingen, aanduidingen van auteursrecht, merken, handelsmerken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten van een Product te wijzigen of te verwijderen.

#### **14 Advisering**

- 14.1 Spirotech streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking (waaronder begrepen maar niet beperkt tot berekeningen en tekeningen) beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door Spirotech gegeven adviezen en andere informatieverstrekking zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden door Spirotech verstrekt als niet bindende informatie.
- 14.2 De door Spirotech uitgebrachte adviezen en andere informatieverstrekking zijn uitsluitend bestemd voor de Klant. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontleen.
- 14.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Spirotech is het de Klant niet toegestaan om de inhoud van adviezen en andere informatieverstrekking van Spirotech openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

#### **15 Geheimhouding**

- 15.1 De Klant verplicht zich om strikte geheimhouding te betrachten ten aanzien van de knowhow, ontwerpen, tekeningen, prototypes, marketingplannen, prijzen, informatie en andere vertrouwelijke zakelijke informatie van Spirotech waarvan hij kennisneemt ("Vertrouwelijke Informatie"). De Klant zal alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te betrachten. De Klant zal op geen enkele wijze Vertrouwelijke Informatie ter kennis van derden brengen.
- 15.2 Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie waarvan de Klant kan aantonen dat (a) deze in zijn bezit was voordat deze door Spirotech bekendgemaakt werd (b) deze algemeen bekend is (c) deze rechtmatig van een derde verkregen is zonder dat een geheimhoudingsplicht jegens Spirotech geschonden is (d) deze zelfstandig door hem ontwikkeld is zonder direct of indirect gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie.

#### **16 Garantie en gebreken**

- 16.1 Spirotech staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Producten en Diensten in overeenstemming met wat de Klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Spirotech spant zich in om de met de Diensten beoogde doelstellingen te halen, maar kan echter niet instaan voor het realiseren van eventuele doelstellingen. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Spirotech geleverde Producten of Diensten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, het betrokken Product of de betrokken Dienst opnieuw leveren dan wel het Product vervangen door een product dat tenminste functioneel gelijk is aan het Product of het aankoopbedrag terugbetalen in ruil voor retournering van het Product, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Spirotech. Bij terugbetaling van het aankoopbedrag en retournering van het Product komen de vervoerskosten van die retournering voor rekening van de Klant of worden deze in mindering gebracht op het bedrag dat door Spirotech gecrediteerd wordt. De geretourneerde Producten worden eigendom van Spirotech. Spirotech kan - naar harer keuze - besluiten om dergelijke Producten aan de Klant te retourneren na betaling van de vervoerskosten door de Klant.
- 16.2 De volgende garantietermijnen zijn van toepassing op de onderstaande Producten, met ingang van de datum van aankoop van het Product door de Klant van Spirotech:
- messingproducten die geschikt zijn voor temperaturen tot en met 110 °C: de economische levensduur van de eerste verwarmingsinstallatie met een maximum van 20 jaar;
  - messingproducten die geschikt zijn voor temperaturen hoger dan 110 °C: 5 jaar;
  - staalproducten: 5 jaar;
  - vacuümontgassers: 2 jaar;
  - producten voor toepassingen onder druk: 2 jaar;
  - chemische Producten: geen garantie;
  - demineralisatieproducten: 2 jaar;
  - accessoires, reserveonderdelen en reparaties: 6 maanden.
- Tenzij hiervoor uitdrukkelijk benoemd gelden voor overige Producten en Diensten geen garanties.
- 16.3 De bovenstaande garantietermijnen zijn uitsluitend van toepassing op Producten uit het Standaardassortiment en/of het Bijzondere Assortiment van Spirotech. De bovenstaande garantietermijnen zijn niet van toepassing op Producten uit het Maatwerkassortiment van Spirotech, waarvoor een specifieke garantietermijn vermeld wordt in de Orderbevestiging, indien van toepassing.

- 16.4 Het volgende valt niet onder enige garantie: gebreken in Producten die door Spirotech ontworpen en/of gekocht zijn conform de vereisten van de Klant, gebreken in Producten die onderdelen bevatten die door Spirotech ontworpen en/of gekocht zijn conform de vereisten van de Klant, gebreken die zich voordoen vanwege of die (tevens) het gevolg zijn van normale slijtage, schade die het gevolg is van het niet naleven van de gebruikershandleidingen of andere door Spirotech gepubliceerde richtlijnen, onderhoud aan het Product (schoonmaken, verwisselen van reserveonderdelen) dat niet in overeenstemming is met of zoals gespecificeerd is in de gebruikershandleidingen of andere door Spirotech gepubliceerde richtlijnen, onjuist, onzorgvuldig of verkeerd gebruik of gebruik voor een doel waarvoor de Producten niet bestemd zijn, ongelukken, brand of een andere externe oorzaak, reparatie of andere werkzaamheden door derden of door de Klant zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Spirotech, installatie en/of inbedrijfstelling door een partij die niet door Spirotech gecertificeerd of goedgekeurd is of een professionele partij is. Garantie is niet van toepassing indien het Product gestolen is of indien een label of identificatienummer van het Product verwijderd of gewijzigd is. De garantie is uitsluitend van toepassing op nieuwe en ongebruikte Producten die door de Klant van Spirotech gekocht zijn. De garantie gaat nooit de garantie te boven die door derden aan Spirotech verleend wordt ten aanzien van Productonderdelen.
- 16.5 Garantieaanspraken dienen schriftelijk te worden ingediend bij Spirotech binnen 5 werkdagen na het ontstaan van een gebrek en dienen vergezeld te gaan van een aankoopbewijs van de Klant en een serienummer, indien van toepassing. Bij gebreke van een tijdige klacht conform het voorgaande komt elke vordering op Spirotech te vervallen.
- 16.6 Een eventuele be- of verwerking van de door Spirotech geleverde Producten is voor eigen risico van de klant. De Klant vrijwaart Spirotech voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit enige be- of verwerking van de door Spirotech geleverde Producten.
- 16.7 Geringe afwijkingen zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door de Klant geaccepteerd te worden. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Producten hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 16.8 Ieder recht op garantie of reclame vervalt indien de Producten door of namens de Klant ondeugdelijk of in strijd met door of namens Spirotech gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/ voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien de Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Spirotech niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 16.9 De Klant dient de geleverde Producten en Diensten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame, vervanging en/of garantie vervalt. Eventuele klachten ten aanzien van de hoeveelheid geleverde Producten dienen bij levering vastgelegd te worden op de vrachtbrief of de afleverbon, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief of afleverbon vermelde hoeveelheden zullen gelden als dwingend bewijs tegen de Klant.
- 16.10 De Klant dient eventuele klachten over Producten, Diensten en/of de uitvoering van een overeenkomst binnen 5 dagen nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Spirotech mede te delen. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Spirotech.
- 16.11 Indien de Klant reclameert is hij verplicht Spirotech in de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de Producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Spirotech te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding vervalt.
- 16.12 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Producten en/of Diensten geven de Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Producten en/of Diensten.
- 16.13 De Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Spirotech binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Spirotech mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 16.14 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 16.15 Na constatering van een tekortkoming in een Product of Dienst is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, ver- of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

## **17 Aansprakelijkheid en vrijwaringen**

- 17.1 Buiten het bepaalde in artikel 16.1. heeft de Klant geen enkele aanspraak op Spirotech wegens gebreken in of met betrekking tot de door Spirotech geleverde Producten en/of Diensten. Spirotech is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, immateriële schade, gederfde inkomsten of verlies van verwachte besparingen, stagnatieschade, reputatieschade of verlies van goodwill, gemiste kansen, verspilling van de tijd van het leidinggevende of andere personeel en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spirotech.



- 17.2 Spirotech is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 17.3 Spirotech is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de Klant de Producten na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 17.4 Spirotech is niet aansprakelijk voor enige schade indien levering van Producten en/of Diensten niet mogelijk is als gevolg van exportrestricties, embargo's etc.
- 17.5 Spirotech is niet aansprakelijk voor door haar aan de Klant gegeven adviezen of aanbevelingen.
- 17.6 De Klant vrijwaart Spirotech voor alle aanspraken van derden in verband met door Spirotech gegeven adviezen of gedane aanbevelingen.
- 17.7 Spirotech is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de Klant goedgekeurde of gecorrigeerde monsters, modellen of voorbeelden.
- 17.8 Spirotech is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden door gebruik van door of namens de Klant verstrekte gegevens. Spirotech is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door de Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen en/of andere zaken.
- 17.9 De Klant vrijwaart Spirotech, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Spirotech van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Spirotech voortvloeiende kosten.
- 17.10 De Klant vrijwaart Spirotech te allen tijde tegen aanspraken gebaseerd op artikel 7:658 BW en tegen vergoedingen van schade aan de persoonlijke eigendommen van de al dan niet gedetacheerde medewerker van Spirotech en/of door Spirotech ingeschakelde derden. De Klant is verplicht tot het onderhouden van en toezien op veilige werkomstandigheden.
- 17.11 Schade aan Producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking van de Producten is voor rekening en risico van de Klant.
- 17.12 In alle gevallen waarin Spirotech gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Producten en/of Diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Spirotech, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 17.13 Iedere vordering op Spirotech, tenzij deze door Spirotech is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 17.14 De Klant zal Spirotech evenals medewerkers van Spirotech vrijwaren voor aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van Spirotech daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Klant en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Klant verstrekte gegevens of informatie.
- 17.15 De Klant zal Spirotech vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle aansprakelijkheden, vorderingen, kosten, onkosten, schade en verliezen met betrekking tot of als gevolg van gebreken die niet onder de garantie vallen.
- 17.16 Ter voorkoming van twijfel blijft dit artikel 17 volledig van kracht ongeacht de beëindiging, verwerping of afloop van een overeenkomst.

## **18 Retourzendingen van Producten**

- 18.1 Retourzending aan Spirotech van verkochte Producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Spirotech. De Producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Klant. Producten die geretourneerd worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Spirotech zullen geweigerd worden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kan een Product uitsluitend door de Klant aan Spirotech geretourneerd worden conform het in dit artikel opgenomen retourbeleid. Indien de Klant dit retourbeleid van Spirotech niet naleeft, is de Klant aansprakelijk voor en vergoedt hij aan Spirotech alle schade en kosten die door Spirotech geleden en gemaakt zijn als gevolg van een dergelijke niet-naleving door de Klant.
- 18.2 Niet alle Producten komen in aanmerking voor retourzending. Uitsluitend Producten die aan alle onderstaande vereisten voldoen, kunnen geretourneerd worden:
  - a. Producten uit het Standaardassortiment van Spirotech (Producten uit het Bijzondere Assortiment en/of Maatwerkassortiment van Spirotech kunnen niet geretourneerd worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen);
  - b. Producten die niet ouder zijn dan 6 maanden vanaf de datum van aankoop van het Product door de Klant van Spirotech;

- c. Producten die ongebruikt zijn en waarvan de verpakking in perfecte staat is.
- 18.3 Op grond van artikel 18.2 kunnen Producten uitsluitend geretourneerd worden indien de totale nettoprijs van de Producten (netto door Spirotech gefactureerde prijs na aftrek van kortingen en exclusief BTW en andere belastingen) een bedrag van EUR 500 (vijfhonderd Euro) te boven gaat.
- 18.4 Alle aan Spirotech geretourneerde Producten dienen verpakt te worden om schade tijdens verzending te voorkomen en dienen verzekerd te worden tegen schade of verlies. Spirotech aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan Producten die aan Spirotech verzonden worden. De Klant is verantwoordelijk voor alle vervoerskosten en schade aan het Product die opgelopen wordt tijdens het vervoer naar Spirotech.
- 18.5 Zodra Spirotech de retourzending van de Klant beoordeeld en aanvaard heeft, voorziet Spirotech de Klant van een referentienummer voor de retourzending en aanwijzingen voor de retourzending. Geretourneerde Producten dienen vergezeld te gaan van de originele Orderbevestiging, factuur en/of pakbon en het referentienummer voor de retourzending dient op de buitenkant van de doos te worden vermeld.
- 18.6 Bij goedkeuring door Spirotech van de retourzending en onder voorbehoud van de ontvangst van de Producten in goede staat en de naleving door de Klant van het retourbeleid dat is opgenomen in dit artikel zal Spirotech de rekening van de Klant crediteren met een basiswaarde van 75% van de nettoprijs van het Product die geldt ten tijde van de retourzending, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vervoerskosten worden door de Klant betaald of in mindering gebracht op het bedrag dat door Spirotech gecrediteerd wordt.
- 18.7 Indien een retourzending niet plaatsvindt conform het retourbeleid van Spirotech worden de geretourneerde Producten niet gecrediteerd en worden deze eigendom van Spirotech. Op verzoek van de Klant en na betaling van de vervoerskosten door de Klant retourneert Spirotech dergelijke Producten aan de Klant.

## **19 Annuleringen**

- 19.1 De Klant mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Spirotech alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Spirotech en de winstderving door Spirotech, te vermeerderen met BTW, aan Spirotech te vergoeden.

## **20 Spirotech personeel**

- 20.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Spirotech is het de Klant niet toegestaan om met een persoon die bij Spirotech in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van 12 maanden bij Spirotech in dienst is geweest, een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze persoon op een andere wijze werkzaamheden voor de Klant te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een met Spirotech gesloten overeenkomst.
- 20.2 Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van totstandkoming van de eerste overeenkomst tussen Spirotech en de Klant en geldt tot na het verloop van 12 maanden na uitvoering van de laatste opdracht aan of overeenkomst met de Klant.
- 20.3 In geval van overtreding van het in dit artikel 20 opgenomen verbod verbeurt de Klant ten opzichte van en ten behoeve van Spirotech een boete van EUR 10.000,- per overtreding en van EUR 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Spirotech op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd haar recht om nakoming van deze overeenkomst te vorderen.

## **21 Bescherming persoonsgegevens**

- 21.1 Spirotech zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van de Klant haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 21.2 Indien Spirotech naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal de Klant op eerste verzoek van Spirotech in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Spirotech aan te leveren model.
- 21.3 De Klant is verplicht om bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Spirotech haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen. De Klant vrijwaart Spirotech voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door de Klant van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

## **22 Vertegenwoordiging**

- 22.1 Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Spirotech aansprakelijk als ware hij zelf de Klant.
- 22.2 Indien Spirotech een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Spirotech aansprakelijk.
- 22.3 Indien Spirotech een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

## **23 Kennisgevingen**

- 23.1 Alle kennisgevingen van de Klant aan Spirotech dienen plaats te vinden aan het in de Orderbevestiging opgegeven adres. Spirotech kan een kennisgeving aan de Klant doen op het e-mailadres of postadres dat de Klant verstrekt heeft bij het plaatsen van de order. Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen en op behoorlijke wijze gedaan te zijn 24 uur nadat een e-mail verstuurd is of drie dagen na de datum waarop een brief gepost is. Als bewijs dat kennisgeving heeft plaatsgevonden, is het, bij een brief, voldoende om aan te tonen dat die brief behoorlijk geadresseerd, gefrankeerd en per post is verzonden en, bij een e-mail, dat die e-mail verzonden is naar het aangegeven e-mailadres van de geadresseerde.

## **24 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 24.1 Alle overeenkomsten tussen Spirotech en de Klant zijn bindend voor hun respectievelijke opvolgers en rechtverkrijgenden.
- 24.2 De Klant mag een overeenkomst, of de rechten of verplichtingen die daaruit voortvloeien, niet overdragen, cederen, bezwaren, uitbesteden of anderszins vervreemden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Spirotech.
- 24.3 Spirotech mag een overeenkomst, of de rechten of verplichtingen die daaruit voortvloeien, te allen tijde tijdens de looptijd van de overeenkomst overdragen, cederen, bezwaren, uitbesteden of anderszins vervreemden.

## **25 Overmacht**

- 25.1 Indien Spirotech door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 25.2 Onder een Overmachtssituatie wordt begrepen elk(e) handeling, gebeurtenis, niet-gebeurtenis, nalaten of ongeval buiten de macht van Spirotech en omvat met name (zonder beperking): (i) stakingen, uitsluitingen of andere arbeidsongeregeldheden; (ii) onlusten, rellen, invasie, een terroristische aanslag of de dreiging van een terroristische aanslag, (al dan niet uitgeroepen) oorlog of de dreiging van of voorbereiding voor oorlog; (iii) brand, ontploffing, storm, overstroming, aardbeving, bodemverzakking, een pandemie, epidemie of een andere natuurramp; (iv) de onmogelijkheid om gebruik te maken van de spoorwegen, schepen, luchtvaartuigen, motorvoertuigen of andere publieke of private transportmiddelen; (v) de onmogelijkheid om gebruik te maken van publieke of private telecommunicatienetwerken; (vi) cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corruptie of verlies van data, (vii) handelingen, besluiten, wetgeving, regelgeving of beperkingen van een regering; (viii) gebreken in machines; en (ix) de niet-levering of late levering van producten of diensten aan Spirotech door derden die door Spirotech zijn ingeschakeld.
- 25.3 De uitvoering door Spirotech op grond van een overeenkomst wordt geacht opgeschort te zijn gedurende de periode dat de overmachtssituatie voortduurt en Spirotech heeft een verlengde termijn voor uitvoering gedurende die periode.
- 25.4 Indien een overmachtssituatie meer dan dertig opeenvolgende dagen voortduurt, hebben de partijen het recht om dat deel van de overeenkomst dat niet uitgevoerd kan worden te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- 25.5 Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst conform artikel 25.3 en/of beëindiging van (een deel van) de overeenkomst door Spirotech conform artikel 25.4 heeft de Klant geen recht op een vergoeding vanwege verlies, schade, kosten of rente.
- 25.6 Bij beëindiging van de overeenkomst conform artikel 25.4 heeft Spirotech het recht om betaling van de Klant te vorderen van alle door Spirotech gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan die beëindiging, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van door Spirotech gekochte (grond)stoffen en door Spirotech gemaakte vervoerskosten.

**26 Afstandsverklaring**

- 26.1 Indien Spirotech op enig moment gedurende de looptijd van een overeenkomst niet aandringt op strikte nakoming van de verplichtingen van de Klant op grond van de overeenkomst of een van deze voorwaarden, of indien Spirotech de rechten of rechtsmiddelen waartoe zij op grond van de overeenkomst gerechtigd is niet uitoefent of instelt, betekent dit geen afstandsverklaring van zulke rechten of rechtsmiddelen en ontheft dit de Klant niet van nakoming van dergelijke verplichtingen.
- 26.2 Een afstandsverklaring van Spirotech ten aanzien van een verzuim vormt geen afstandsverklaring van een daaropvolgend verzuim.
- 26.3 Een afstandsverklaring van Spirotech ten aanzien van een van deze voorwaarden is pas van kracht wanneer uitdrukkelijk vermeld wordt dat het een afstandsverklaring betreft en dit schriftelijk aan de Klant gecommuniceerd wordt conform artikel 23.

**27 Het recht om deze voorwaarden te wijzigen**

- 27.1 Spirotech heeft het recht om deze voorwaarden van tijd tot tijd te herzien en aan te passen.
- 27.2 Voor de Klant gelden het beleid en de voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat hij Producten of Diensten bestelt bij Spirotech, tenzij een wijziging in dat beleid of deze voorwaarden vereist wordt door de wet of een overheidsinstantie (in welk geval deze wijziging van toepassing is op reeds geplaatste orders).

**28 Wetgeving en bevoegdheid**

- 28.1 Op de overeenkomst(en) tussen Spirotech en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 28.2 Daarnaast is het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag 1980) van toepassing op de overeenkomst(en) tussen Spirotech en de Klant.
- 28.3 De bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en andere overeenkomst(en) tussen Spirotech en de Klant. In afwijking van deze bepaling heeft Spirotech tevens en te allen tijde het recht om een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar de Klant woonachtig is, gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.

**29 Slotbepalingen**

- 29.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Spirotech en de Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 29.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.